



OPONENTSKÝ POSUDOK HABILITAČNEJ PRÁCE



Meno a priezvisko autorky: Ing. Lucia Krištofiaková, PhD., ING-PAED IGIP

Názov práce: Vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania v didaktickom kontexte

Odbor habilitačného konania: Odborová didaktika

Oponentka: Doc. PhDr. Viola Tamášová, CSc., Vysoká škola DTI, Dubnica n/V

Rozsah habilitačnej práce:

Habilitačná práca má rozsah 150 strán. Na stranách 145 až 150 je uvedený zoznam použitých publikačných zdrojov, ktorý je spracovaný podľa platnej normy. Ide o domáce aj zahraničné zdroje.

Názor oponentky na aktuálnosť témy habilitačnej práce:

Výber témy habilitačnej práce považujem za originálny, nakoľko na Slovensku boli ustanovené nové pravidlá zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania v súlade s európskymi štandardmi a bola zriadená Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo. Autorka aktívne reaguje na túto situáciu, orientáciou na problematiku kvality vysokoškolského vzdelávania a predkladá konkrétne riešenia v súvislosti s vnútorným systémom zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania.

Posúdenie odbornej úrovne habilitačnej práce podľa jednotlivých častí:

Habilitačná práca je rozdelená na dve hlavné časti. V prvej časti s názvom „*Súčasný stav skúmanej problematiky*“ habilitantka v prvých kapitolách vhodne vychádza zo základných pojmov, problematiky kvality a zvlášť problematiky kvality v školstve.

Ďalej sa zaoberá súčasným stavom riešenej problematiky na Slovensku a v zahraničí. Kladne hodnotím spôsob akým pristúpila k spracovaniu problematiky. Značnú pozornosť

venovala novovzniknutej Slovenskej akreditačnej agentúre pre vysoké školstvo, Štandardom pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania, Štandardom pre študijný program a Metodike na vyhodnocovanie štandardov, z ktorej následne vychádza v druhej časti habilitačnej práce.

Kladne hodnotím zaradenie podkapitoly venovanej prístupom k riešenej problematike v zahraničí, kde sa autorka zaoberala témou zabezpečovania kvality na vysokých školách vo vybraných štátoch (Česká republika, Rakúsko, Maďarsko, Poľsko).

Oceňujem zaradenie podkapitoly, ktorá je orientovaná na vybrané prístupy zamerané na zabezpečovanie kvality vzdelávania (s. 45). Habilitantka poukazuje na pôsobenie a význam Medzinárodnej spoločnosti pre inžiniersku pedagogiku IGIP, Európskej siete inžinierskych akreditácií ENAEE a jej člena Akreditačného centra Zväzu slovenských vedeckotechnických spoločností a aktivity realizované v rámci projektu EngineeriNg educaTors pEdagogical tRaining – ENTER. Zameranie sa na túto problematiku súvisí s osobným zaangažovaním sa autorky do uvedených aktivít.

Táto časť habilitačnej práce, vzhľadom na stanovené ciele, vhodne vyúsťuje do tém zameraných na systémy manažérstva kvality a normu ISO 9001:2015, keďže následne sa autorka zaoberala vnútorným systémom zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania definovaným v súlade s požiadavkami normy ISO 9001:2015.

Druhá časť habilitačnej práce „*Návrh možností zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania, dosiahnuté výsledky a diskusia*“ logicky uvádza východiská pre zabezpečovanie kvality vysokoškolského vzdelávania, pričom uvádza *východiskové štandardy* (pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania a pre študijný program) a *východiskové kritériá* (na posudzovanie súladu vnútorného systému vysokej školy so štandardmi pre vnútorný systém a na vyhodnotenie štandardov pre študijný program), ktoré sú určujúce pre autorkou predkladané možnosti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania.

Významnou časťou habilitačnej práce autorky je kapitola 2.2 Možnosti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania, dosiahnuté výsledky a diskusia (s. 62). Tu autorka predkladá konkrétne návrhy a riešenia, ktoré vychádzajú z aktuálne vydaných Štandardov pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania a Štandardov pre študijný program a rešpektujú stanovené kritériá. Habilitantka sa orientovala predovšetkým na procesy vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania, príručku kvality, politiku kvality, ciele kvality, politiky zabezpečovania kvality, hodnotenie študijných programov, spätnú väzbu zainteresovaných strán, preskúmanie

vnútorného systému, rozvíjanie zručností a spôsobilostí učiteľov študijného programu. Predložený návrh zahŕňa konkrétne nástroje a metódy – spätná väzba študentov, interné audity a nápravné opatrenia, Paretova analýza, analýza rizík, banka návrhov.

Zvlášť oceňujem predloženie dosiahnutých výsledkov a príkladov *dobrej praxe*. Ako príklad uvádzam „Hodnotenie študentmi“ a v rámci neho spätnú väzbu študentov prostredníctvom Modulárneho akademického informačného systému MAIS a vyhodnotenie výsledkov na základe doterajších skúseností so zavedením vnútorného systému. Autorka predkladá komplexné získané výsledky a porovnanie názorov študentov v počiatočnom období zavádzania vnútorného systému a názory po štyroch rokoch od prvého zisťovania spätnej väzby študentov. Ďalším príkladom je spracovanie problematiky „Interných auditov a nápravných opatrení“ ako nástroja pre zabezpečovanie kvality vysokoškolského vzdelávania. Autorka uvádza ako príklad dobrej praxe „Interný audit procesu Vzdelávanie“, ďalej poskytuje prehľad výsledkov interných auditov za posledných šesť rokov za jednotlivé procesy prebiehajúce na vysokej škole a zobrazuje očakávané trendy v týchto procesoch. Uvedené príklady a mnohé ďalšie z habilitačnej práce poukazujú na aktivitu autorky a jej skúsenosti a prispievajú k odbornej úrovni habilitačnej práce.

Posúdenie formálnej stránky habilitačnej práce (STN, pravopis, štylistika, gramatická správnosť, kvalita obrázkov, a pod.):

Z formálneho hľadiska je habilitačná práca v súlade s príslušnými pravidlami normy bez gramatických a štylistických nedostatkov. Sú v nej dodržané príslušné bibliograficko-dokumentačné normy a je vidieť evidentný rozdiel medzi vlastnými a cudzími myšlienkami. Formálnu stránku autorka celkovo výborne zvládla

Posúdenie, v čom je prínos habilitačnej práce a jej použiteľnosť:

Prínos habilitačnej práce vidím v rozpracovaní problematiky zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania, v predložení konkrétnych návrhov, doterajších skúseností, príkladov dobrej praxe a dosiahnutých výsledkov. Zároveň za veľmi cennú považujem jasnú predstavu autorky o budúcich riešeniach v súvislosti s novými požiadavkami na vysoké školy danými Štandardami pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania a Štandardami pre študijný program.

Pripomienky a poznámky k habilitačnej práci:

V rámci diskusie prosím o vysvetlenie využitia konkrétnych výskumných metód pri spracovaní oboch častí habilitačnej práce.

Otázky do diskusie:

Ktoré kritériá na vyhodnotenie štandardov pre študijný program považujete za najvýznamnejšie? Akú zmenu očakávate pri ich zavádzaní do praxe?

V čom vidíte možné komplikácie pri napĺňaní nových požiadaviek na vysoké školy daných Štandardmi pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania a Štandardmi pre študijný program?

Záverečné hodnotenie habilitačnej práce a habilitačného materiálu:

Svoju odbornosť prezentovala habilitantka i prostredníctvom monografií, učebníc a odborných článkov, a taktiež ohlasom na ne. Na základe ich obsahu môžeme konštatovať, že vedecké a odborné práce autorky majú jednoznačne vysokú odbornú úroveň. Účast' v pedagogickom procese a na projektoch je tiež bohato zastúpená. Bola zodpovednou riešiteľkou o.i projektov aj projektov KEGA a VEGA. Konštatujem, že obsah vymenovacieho spisu je v rámci kvantitatívno-kvalitatívnej analýzy v zmysle Vyhl. č. 246/2019 a jej jednotlivých článkov a Kritérií VŠ DTI naplnený.

Habilitačná práca Ing. Lucie Krištofiakovej, PhD., ING-PAED IGIP rieši aktuálnu a významnú problematiku. Autorka preukázala svoje odborné schopnosti tak v teoretickej rovine, ako aj v empirickej rovine skúmanej problematiky. Na základe uvedeného posudku habilitačnú prácu odporúčam k obhajobe a po jej úspešnom obhájení odporúčam Ing. Lucii Krištofiakovej, PhD., ING-PAED IGIP udeliť titul

„docent“

v odbore habilitačného a inauguračného konania: Odborová didaktika.

V Bratislave dňa: 8. 11. 2020

doc. PhDr. Viola Tamášová, CSc.

oponentka